

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あつとほーむ見附

公表日 令和8年2月1日

利用児

童数

名 32名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3			・広いスペースがあり体を動かし遊んでいる。	・フロアを時間で区切りボールなどで身体を動かして遊ぶ時間を設けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28			1		・職員配置は基準を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3			・仕切りがあり、個別活動ができています。	・バリアフリーが完全とは言えませんが、設備等は安全に過ごせるように工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1			・職員の方が清掃をしても、家へ帰ってくる足裏が汚れている。	・より清潔に過ごせるように、隅々まで掃除を心掛けます。消毒や換気等にも配慮していきます。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				・SST活動やST訓練など、専門性が高い。言語療育が受けられて良い。	・子どもたちの個人個人に応じて、過ごしやすい環境を整え、また、能力の向上を目指していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1				・プログラムについて保護者様からのご意見等も参考にして思案していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・毎回、細かい話を聞いてもらっている。	・要望などでもできる限り取り入れていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1		・サービス計画書に、ガイドラインに沿った内容の設定しています。

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29					・活動等が固定化しない様に、季節のものや新しいものなども取り入れていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	7	1	5	・特性の違いもあり、難しいと思う。	・他事業所との交流会を夏休みに行いました。今後も少しづつ交流できる場を増やしていけるように計画をしていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1			・確かあったと思いますが、覚えていない。	・本契約時に説明をさせていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1		・丁寧に伝えることを意識し、お伝えしていきたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4		4	・講演会のチラシをもらったことがある。	・ペアトレーニングを提供できていませので、今後の課題として取り組んで行きたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29				・ラインで写真付きの様子などの連絡があり、嬉しいです。	・ラインであつとほむ便りや普段の様子をお知らせしています。体調面。情緒面等普段と変わった様子についてはお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2				・最善の助言をしていけるように情報を集め、日々勉強していきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					・職員一人一人、経験などを活かして子ども達の成長を願っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	5	1	3	・家族で参加できるイベントがあり、交流できた。 ・保護者会へ参加したことないが、機会があれば参加したい。	・親子イベントを計画していきます。保護者会にもお気軽にお越しいただきたいです。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28				1	・いつでもどんなことにも、相談できる体制を作るように努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				・保護者さまとの連絡等はラインを活用しています。子ども達には、分かりやすい視覚的ツールを活用中です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1			・ホームページやラインなどを活用しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2		・子どもが通所していることを他人が知り、情報が洩れていた。	・個人情報の扱いには十分気を付けていきます。社外への持ち出しはNGとしています。緊急時、会議時に持ち出しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		2	・社内研修時に訓練を設定しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29				・平日どの曜日にも実施できるように、年間5回程度訓練を実施しています。(地震、家事、水害など)	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2			・安全計画を立案しています。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		・今まで、けがや事故はない。	・万が一の際には迅速に行動できるようにマニュアル等備えています。怪我等の際には病院を受診する等対応します。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				・職員の名前をいいながら、楽しかったことを話してくれる。 ・平日、長期休み、土曜日など、利用時に拒否なく行っている。安心感を感じている。	・居心地よく安心して過ごせるように環境を整え、活動内容などを工夫していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29				・楽しみに行っている。嫌がることなく通っている。	・楽しいと思ってもらえる施設を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・急な変更も対応してくれている。 ・職員一人一人が頑張っていると感じる。 ・土曜日などいろいろな場所へ行き、良い経験になっている。 ・満足している。	・保護者様、ありがとうございます。期待に応えるように職員一同努力してまいります。